**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора оказания услуг сервиса Inn‑Skin.ru**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») в понимании статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия договора оказания услуг (далее — «Договор»), заключаемого между самозанятой Рязановой Инной Александровной (ИНН 361100772143, далее — «Исполнитель») и любой дееспособной физической либо юридической лицом (далее — «Заказчик»).

1.2. Полное и безоговорочное принятие условий Оферты (акцепт) осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных действий: регистрации на сайте https://inn‑skin.ru, авторизации через Telegram‑бот или Telegram Mini App, оформления заявки, оплаты услуг либо фактического начала использования сервиса.

1.3. С момента акцепта Оферта считается Договором, заключённым в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ).

1.4. Действующая редакция Оферты постоянно доступна по адресу https://inn‑skin.ru/oferta. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Оферту, публикуя новую редакцию. Изменения распространяются на новые договоры; для действующих Заказчиков изменения вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня публикации, если Заказчик не отказался от услуг.

**1.5. Термины, используемые в Оферте:**

* **Сайт —** совокупность программ, размещённых по адресу https://inn‑skin.ru.
* **Сервис —** программно‑аппаратный комплекс Inn‑Skin.ru, доступный через Сайт и Telegram, предоставляющий Пользователю услуги анализа и консультации.
* **Услуги —** информационно‑консультационные услуги, перечисленные в разделе 2 Оферты.
* **Подписка —** оплаченный доступ к Услугам на период 1 (одного) календарного месяца с автоматическим продлением.
* **Конклюдентные действия —** действия, однозначно свидетельствующие о намерении принять условия Оферты (регистрация, оплата, использование сервиса).

**2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к функционалу сервиса Inn‑Skin.ru и оказать следующие Услуги с использованием технологий искусственного интеллекта и обработки данных, а Заказчик обязуется оплатить их:

1. 2.1.1. Анализ ингредиентов (Ingredients Analysis) — детальная оценка состава косметического средства.
2. 2.1.2. Анализ совместимости пары средств / всей рутины — проверка взаимодействия и рекомендация порядка применения.
3. 2.1.3. Анализ кожи по фотографии — определение типа кожи, проблем и подбор ухода.
4. 2.1.4. Консультация эксперта — персонализированный текстовый ответ на вопрос по уходу за кожей.
5. 2.1.5. Сравнение составов — сопоставление двух косметических средств.

2.2. Услуги оказываются дистанционно, полностью в электронном виде, с применением автоматизированных алгоритмов и, при необходимости, экспертной модерации.

2.3. Рекомендации носят информационный характер и не являются медицинской услугой (ст. 4 ФЗ №323-ФЗ «Об охране здоровья граждан»). Перед применением рекомендаций Заказчик обязан при необходимости получить консультацию врача.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

* 3.1.1. Предоставить доступ к Услугам после оплаты или в рамках бесплатных лимитов.
* 3.1.2. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с ФЗ №152‑ФЗ «О персональных данных».
* 3.1.3. Обеспечивать информационную безопасность сервиса и хранение данных.
* 3.1.4. Уведомлять Заказчика об изменениях стоимости или условий оказания Услуг не позднее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

3.2. Заказчик обязуется:

* 3.2.1. Предоставлять достоверные данные при регистрации и пользовании сервисом.
* 3.2.2. Оплачивать Услуги в установленном порядке.
* 3.2.3. Не воспроизводить и не распространять полученные материалы третьим лицам без письменного согласия Исполнителя, кроме личного некоммерческого использования.
* 3.2.4. Соблюдать законодательство РФ и права третьих лиц при использовании сервиса.

**4. Стоимость услуг и порядок расчётов**

4.1. Все расчёты производятся в безналичном порядке через платёжный агрегатор ЮKassa или иные способы, указанные на Сайте. Исполнитель применяет налоговый режим «Налог на профессиональный доход», НДС не облагается (п.8 ст. 346.43 НК РФ).

4.2. Подписка:

* • 499 (четыреста девяносто девять) рублей — первый месяц;
* • 999 (девятьсот девяносто девять) рублей — каждый последующий месяц.

Подписка продлевается автоматически. Заказчик может отключить автопродление в личном кабинете не позднее чем за 24 часа до конца оплаченного периода.

4.3. Бесплатные лимиты:

* • 1 (один) пробный анализ любого типа до регистрации (кроме анализа кожи по фото);
* • 3 (три) анализа состава косметического средства каждый календарный день после регистрации.

4.4. Стоимость разовых услуг без подписки:

* • Анализ ингредиентов одного средства — 99 руб.
* • Анализ совместимости пары средств — 149 руб.
* • Анализ совместимости рутины ухода — 249 руб.
* • Анализ кожи по фото — 199 руб.
* • Консультация эксперта — 179 руб.
* • Сравнение составов двух средств — 149 руб.

**5. Персональные данные и конфиденциальность**

5.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (ФИО, e‑mail, телефон, данные Telegram‑аккаунта, изображения кожи) исключительно для исполнения Договора и на условиях Политики конфиденциальности.

5.2. Фотографии кожи удаляются после завершения анализа и не хранятся на серверах Исполнителя.

5.3. Заказчик выражает согласие на обработку персональных данных с момента акцепта Оферты.

**6. Форс‑мажор**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в результате чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс‑мажор), подтверждённых уполномоченным органом.

**7. Ответственность Сторон**

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за непрямые убытки, а также за точность рекомендаций, сформированных автоматически.

7.2. Услуги предоставляются «как есть». Исполнитель не гарантирует достижения конкретного результата ухода за кожей.

**8. Порядок возврата денежных средств**

8.1. Возврат производится по заявлению Заказчика на e‑mail support@inn‑skin.ru в случаях и порядке, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей».

**9. Срок действия Оферты и Договора**

9.1. Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

9.2. Договор действует в течение оплаченного периода подписки или до выполнения разовой услуги.

**10. Особенности использования Telegram и иных платформ**

10.1. Функционирование сервиса через Telegram зависит от работы сторонней платформы, за которую Исполнитель не несёт ответственности.

**11. Разрешение споров и применимое право**

11.1. Стороны принимают обязательный досудебный порядок урегулирования споров посредством направления претензии на e‑mail другой Стороны.

11.2. Нерешённые споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, в порядке, установленном законодательством РФ.

**12. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: Самозанятая Рязанова Инна Александровна

ИНН: 361100772143

Адрес: Российская Федерация, г. Москва (почтовый адрес не раскрывается публично)

Электронная почта: Innariazanovaa@gmail.com

Служба поддержки: support@inn‑skin.ru

Телефон: +7‑977‑637‑11‑84

Статус: плательщик налога на профессиональный доход, НДС не облагается